

Algemene voorwaarden Workshops & Groepssessies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die u met HaVan Coaching, of 1 van zijn subdivisies Sparkle&Shine of Blossom&Bloom Talent Coaching afsluit. (Verder in dit document wordt hiernaar verwezen als HVC, S&S en BloBlo) Voordat u registreert voor een workshop of groepscoaching is het belangrijk om deze voorwaarden goed door te lezen. Door u aan te melden geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan.

1. TOEPASSELJKHEID

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die met HaVan Coaching, S&S of BloBlo worden aangegaan, voor workshops en groepssessies in eigen organisatie.

2. INSCHRIJVING

- 2.1 Inschrijven is mogelijk tot drie werkdagen voor de start van de workshop of groepssessie.
- 2.2 Inschrijven kan via de daarvoor aangegeven url. Minderjarigen kunnen enkel inschrijven mits uitdrukkelijke toestemming van hun ouders of voogd.
- 2.3 We behouden het recht om waar nodig de locatie te wijzigen. U wordt minstens 3 dagen op voorhand verwittigd.
- 2.4 Na registratie ontvangt u een betalingsverzoek via mail. Uw inschrijving is pas definitief na ontvangst van betaling op rekeningnummer BE11 0636 4221 8948, en wordt van onze kant uit bevestigd via mail.
- 2.5 Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van betaling.
- 2.6 Per workshop/groepssessie zijn er een slechts een bepaald aantal plaatsen beschikbaar. Het aantal ligt tussen de 6 en 12 deelnemers per workshop/groepssessie, tenzij specifiek anders aangegeven. Zodra een workshop of cursus vol zit, wordt dit gemeld via de sociale mediakanalen, en de website. Het blijft wel nog mogelijk te registreren voor de reservelijst! Deze wordt ingeroepen bij annulaties.
- 2.7 Door het registratieformulier in te vullen, verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden, alsook met de specifieke event-gebonden voorwaarden (data, tijdstip, ...)

3. AFMELDING DOOR DEELNEMER VAN EEN GROEPSSESSIE/WORKSHOP GEORGANISEERD DOOR HVC, S&S, BLOBLO

- 3.1 Afmelden dient vooraf schriftelijk te gebeuren, via mail.
- 3.2 Bij afmelden van een workshop of groepssessie wordt er enkel terugbetaling voorzien volgens onderstaand schema, met minstens afhouding van €10 administratiekosten.
 - Bij afmelding tot 30 dagen vóór aanvang krijgt u het volledige bedrag terug, minus de administratiekosten.
 - Bij afmelding tussen de 30 tot 14 dagen vóór aanvang wordt er 50% van het deelnamegeld in rekening gebracht.
 - Bij annuleren vanaf 14 dagen vóór aanvang wordt 100% van het deelnamegeld in rekening gebracht. Bij het niet verschijnen tijdens de workshop, wordt geen geld terug betaald.
 - Mocht u niet kunnen komen, dan mag u zelf voor vervanging zorgen. Uw deelnamebevestiging is overdraagbaar, mits melding van naam en contactgegevens van de vervangende deelnemer.

4. STOPZETTING VAN EEN WORKSHOPREEKS/GROEPSSESSIEREEKS

- 4.1 Indien een deelnemer bij HVC, S&S, BloBlo inschrijft voor een workshopreeks/groepssessiereeks, wordt een engagement aangegaan voor de duur van de op de website bij de betreffende lessenreeks vermelde duur.
- 4.2 Indien de deelnemer gedurende de lessenreeks de cursus wenst stop te zetten of te onderbreken, dan is dit mogelijk. Er vindt echter geen terugbetaling plaats van de reeds betaalde bedragen en de nog niet betaalde bedragen blijven verschuldigd.
- 4.3 In geval van overmacht is de deelnemer enkel de bedragen voor de reeds gevolgde lessen verschuldigd.
 - A. Tot 14 dagen vóór aanvang van de workshop, is de rechtspersoon/professionele deelnemer

5. ANNULERING/VERPLAATSING DOOR HVC, S&S, BLOBLO

- 5.1 HVC, S&S, BloBlo heeft het recht een workshop(reeks) of groepssessie(reeks) te annuleren tot 7 werkdagen vóór de aanvang ervan. Deelnemers krijgen hiervan 7 werkdagen vóór de aanvang bericht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief voorgesteld (nieuwe data, andere locatie, waardebou, ...). Indien de deelnemer hiervan gebruik maakt, wordt het bedrag voor deelname niet terugbetaald. In andere gevallen wordt het bedrag terug betaald.
- 5.2 Indien er een factuur is opgemaakt, wordt er een creditnota opgemaakt ten belopen van het terug te betalen bedrag.

- 5.3 Voor elke workshop/groepssessie wordt een minimum aantal deelnemers bepaald. Indien er minder inschrijvingen zouden zijn, wordt de cursus of workshop geannuleerd en worden de ingeschreven deelnemers in samenspraak volledig terug betaald, of wordt het bedrag geruild tegen een waardebon die vrij kan worden ingezet.

6. BETALING

- 6.1 De deelnemer dient de gehele vordering binnen 7 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen met Vanessa Haspeel van HVC, S&S, BloBlo.
- 6.2 Bij niet stipte nakoming van de overeengekomen deeltermijnen komt deze overeenkomst tot deelbetalingen zonder enige berichtgeving te vervallen en kan deelnemer er geen aanspraak meer op maken. Als dan is de gehele vordering opeisbaar.
- 6.3 Mocht u beschikken over een kortingscode, dan dient deze bij betaling te worden vermeld, alsook via mail in reply op de mail met betalingsverzoek. Na betaling worden er geen restituties gedaan om deze te compenseren.

7. KLACHTEN

- 7.1 Hebt u een klacht over een workshop of groepssessie? Neem dan contact op met HVC, S&S, BloBlo via workshops@havancoaching.be of 0483 03 06 93 zodat we samen jouw probleem/vraag/klacht kunnen doornemen.
- 7.2 Het indienen van een klacht ontslaat de deelnemer niet van de betalingsverplichting.

8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 HVC/S&S/BloBlo kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade, verlies, diefstal of beschadigingen van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen tijdens de van haar uitgaande workshops en groepssessies..
- 8.2 Tijdens groepssessies/dansworkshops kan gewerkt worden met materialen die kunnen afgeven op kledij of spullen. Of er kan op kousen/blootvoets gewerkt worden. Wij zijn niet aansprakelijk voor bevulde of beschadigde eigendommen, eventuele schade wordt dan ook niet vergoed. Denk er dus zelf aan oude kleding of beschermende kledij of dergelijke te voorzien.
- 8.3 Elke deelnemer is persoonlijk aansprakelijk voor de schade die hij of zij voor/tijdens/na de workshops/groepssessies, zowel direct als indirect veroorzaakt aan goederen, lesmateriaal, eigendommen, leslokalen, gebouwen en personen, en dit zonder dat er sprake dient te zijn van opzet.
- 8.4 In de mate wettelijk toegelaten, aanvaardt u dat HVC/S&S/BloBlo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor schade die resulteert uit haar fout, behoudens in geval van opzettelijke fout, grove nalatigheid en fraude. In ieder geval is de aansprakelijkheid van HVC/S&S/BloBlo beperkt tot het bedrag dat de deelnemer betaalde voor de deelname aan de betreffende workshop en lessenreeks.
- 8.5 HVC/S&S/BloBlo is evenmin aansprakelijk voor enige onrechtstreekse of gevolgschade, met inbegrip van maar zonder beperking tot verlies van inkomsten, verlies van winst en reputatieschade.

9. GEHEIMHOUDING & INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Alle documentatie, communicatie, visuele beelden, ...die worden aangeboden door HVC/S&S/BloBlo zijn auteursrechterlijk beschermd en mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt. Het maken van beeldopnamen van een (gedeelte van) het materiaal is niet toegestaan. De deelnemer is niet gerechtigd workshopmateriaal/groepssessiemateriaal op enigerwijze aan derden af te staan of in gebruik te geven.
- 9.2 De klant zal de materialen vertrouwelijk behandelen, niet zonder toestemming van HVC/S&S/BloBlo overmaken aan een derde, en zal de materialen gebruiken in overeenstemming met de instructies van HVC/S&S/BloBlo.
- 9.3 Alle door HVC,S&S,BloBlo gebruikte concepten/workshopstructuren/groepssessiestructuren/tools, ... zijn beschermd door het Intellectuele Eigendomsrecht en kunnen dus ook niet vrij gereproduceerd worden.
- 9.4 Deelnemers aan workshops/groepssessies verplichten zich tot geheimhouding jegens derden van alle (persoonlijke) informatie die zij van mededeelnemers en docent tijdens de bijeenkomsten ontvangen en waarvan de deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen.

10. NIETIGHEID

- 10.1 De nietigheid of ongeldigheid van een specifieke bepaling in deze overeenkomst heeft niet de nietigheid of ongeldigheid van de gehele overeenkomst tot gevolg.

11. TOEPASSELJK RECHT

- 11.1 Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten die met toepassing van deze algemene voorwaarden gesloten worden.

11.2 Alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk zijn bevoegd uitspraak te doen over geschillen die uit deze algemene voorwaarden voortkomen.

12. OVERIGE

12.1 HVC/S&S/BloBlo behoudt zich het recht om de workshops/groepssessies inhoudelijk te veranderen en/of prijzen te wijzigen.

12.2 Parkeerkosten en/of kosten van openbaar vervoer, indien van toepassing, zijn voor rekening van de deelnemer.

12.3 Als een deelnemer hinder veroorzaakt voor of tijdens een workshop of cursus, op welke manier dan ook, dan hebben wij het recht om deze persoon te weigeren of te verwijderen uit de workshop/groepssessie, en te weigeren voor volgende workshops/sessies van deze reeks. Dit om de veiligheid en de beleving van de andere deelnemers veilig te stellen.

Voor overige vragen kunt u contact opnemen met HaVan Coaching, Sparkle&Shine of Blossom & Bloom Talent Coaching.